

Aviso de Privacidad

En cumplimiento con lo dispuesto por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)**, **Onix Chemical, S.A. de C.V.** (en lo sucesivo “**Onix Chemical**”), pone a su disposición el presente **Aviso de Privacidad**, mediante el cual se informa el tratamiento y la protección de los datos personales proporcionados por **clientes, proveedores y visitantes** de nuestro sitio web.

1. Datos personales que recabamos

Podemos solicitar, obtener o recibir datos personales de manera directa, indirecta o automática a través de nuestro sitio web y otros medios de contacto. Los datos pueden incluir:

a) Clientes y prospectos

- Nombre, cargo y empresa
- Teléfono, correo electrónico y domicilio
- RFC y datos de facturación
- Información comercial relacionada con solicitudes, compras o consultas
- Datos de acceso al sitio web (cookies, IP, navegación)

b) Proveedores

- Nombre, cargo, empresa y datos de contacto
- Información fiscal, comercial y bancaria necesaria para la relación contractual
- Documentos de cumplimiento normativo o certificaciones (cuando aplique)

c) Visitantes del sitio web

- Datos proporcionados a través de formularios de contacto
- Información de navegación: dirección IP, tipo de dispositivo, ubicación aproximada, páginas visitadas, cookies y tecnologías similares

No recabamos datos personales sensibles a través del sitio web.

2. Finalidades del tratamiento de datos

Finalidades primarias (necesarias):

- Atender solicitudes de información sobre nuestros **productos y servicios oleoquímicos**
- Establecer y mantener relaciones comerciales con clientes y proveedores
- Realizar cotizaciones, ventas, pedidos, entregas y facturación
- Dar seguimiento a proyectos, requerimientos técnicos y soporte comercial
- Cumplir obligaciones contractuales y legales
- Responder mensajes enviados mediante formularios del sitio web

Finalidades secundarias (opcionales):

- Enviar comunicaciones comerciales, newsletters, información técnica o educativa
- Compartir invitaciones a eventos, lanzamientos o contenido de marketing
- Realizar análisis estadísticos sobre el uso del sitio web y preferencias del usuario

En caso de que no desees que tus datos sean utilizados para finalidades secundarias, puedes manifestarlo en cualquier momento enviando un correo a: servicios@onixchemical.com

3. Uso de cookies y tecnologías similares

Nuestro sitio emplea cookies propias y de terceros para:

- Mejorar la experiencia de navegación
- Analizar el rendimiento del sitio
- Personalizar contenido e identificar tendencias de uso

Puedes deshabilitar las cookies desde la configuración de tu navegador.

4. Transferencias de datos personales

Onix Chemical **no vende ni comercializa** tus datos personales.

Únicamente podremos transferir información a:

- Empresas relacionadas dentro de **Grupo Onwox** que apoyen en procesos administrativos, comerciales o logísticos
- Proveedores de servicios tecnológicos (hosting, CRM, plataformas de envío de newsletters) que actúan en nombre de Onix Chemical
- Autoridades competentes en caso de requerimientos legales

Todas las transferencias se realizan bajo medidas estrictas de seguridad y confidencialidad.

5. Medidas de seguridad

Onix Chemical implementa **medidas técnicas, administrativas y físicas** para proteger tus datos personales, prevenir el acceso no autorizado, pérdida, alteración o divulgación indebida.